

Cliënttevredenheidsonderzoek GRIP op je leven

Inleiding

Begin 2019 zijn de deelnemers van Grip uitgenodigd om deel te nemen aan het Cliënttevredenheidsonderzoek. In totaal hebben 29 respondenten de enquête ingevuld.

De uitkomsten leest u in dit rapport. De teammanager en begeleiders van Grip zijn blij met de uitkomsten en nemen deze mee om de begeleiding nog beter aan te sluiten op de verwachtingen en wensen van de deelnemers. Een beknopte samenvatting van een aantal kernvragen, vindt u in onderstaande tabel.

Vraag	Rapportcijfer 2019	Rapportcijfer 2018	Rapportcijfer 2017
Zijn de begeleiders bij Grip voldoende deskundig?	10	9,7	10
Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?	10	10	10
Overleg je regelmatig met de begeleiders over je werk?	6,6	7,4	8,3
Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren bij Grip?	9,3	8,7	8,7
Krijg je voldoende begeleiding?	9,7	9,2	9,3
Heb je, voordat je bij Grip ging werken, voldoende informatie gekregen over Grip?	9,3	8,7	7,6
Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving?	8,8	8,5	8,3
Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?	9,0	8,2	9,0
Heb je voldoende rust bij Grip?	9,6	9,2	10
Is het programma bij Grip wat je ervan verwacht had?	8,2	8,2	9,0
Vraag	Rapportcijfer 2019	Rapportcijfer 2018	Rapportcijfer 2017
Welk cijfer geef je aan Grip?	8,6	8,3	8,2
Welk cijfer geef je aan de begeleiders bij Grip?	8,9	8,4	8,3
Welk cijfer geef je aan Teenchill?	6,5	6,1	8,2
Welk cijfer geef je aan Ladylike?	6,4	5,9	8,0